

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome TIZIANA ALLIANI
Indirizzo Località Creto 20
16026 Montoggio Genova
Ufficio +39 010 6015480
Mobile +39 335 8152042

Fax
E-mail alliani@airport.genova.it

Nazionalità italiana

Data di nascita 01 SETTEMBRE 1966

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro 1991 ad oggi Aeroporto di Genova S.p.A.

• Settore 2019 ad oggi:
Security e Formazione
Security Manager certificato ENAC (circolare SEC08)
Istruttore Certificato ENAC in Aviation Security (circolare SEC01)

2015 – 2018:
Post Holder area di Movimento
Security Manager certificato ENAC (circolare SEC08)

2010 - 2014:
Responsabile certificato ENAC security con funzioni di Direttore Tecnico
Post Holder Terminal

2003 – 2009: Responsabile Area Passeggeri e Aeromobili

• settore 2000 – 2003:

Caposcalo di Servizio operativo

1998 - 2000:

Coordinatore area passeggeri

1996 -1997:

Addetta bilanciamento voli / rampa / aviazione generale

1995 -1996:

Addetta ufficio biglietteria

1991- 1994:

Addetta accettazione/imbarchi/bagagli smarriti

• Tipo di impiego

2019 ad oggi:

gestione dei servizi di sicurezza dello scalo

mansioni legate alla qualifica di Security Manager certificato ENAC

effettuazione corsi di security in qualità di istruttore certificato ENAC (operatori privati e Enti di Stato)

effettuazioni corsi ad operatori aeroportuali nelle diverse materie relative all'operatività aeroportuale .

Dal giugno 2015 al 2018:

gestione delle procedure operative 'safety' sull'area di piazzale e area di manovra ai sensi del Manuale di Aeroporto (aeromobili-mezzi-persone)

gestione di servizi di sicurezza dello scalo

Dal novembre 2009 al 2015 :

Responsabile delle operazioni con funzioni direttive delle Aree Passeggeri-Aeromobili- Rampa – Merci:

emanazione procedure operative, gestione delle operazioni aeromobili e passeggeri, gestione del personale operativo, rapporti con i vettori rappresentati, rapporti operativi con le Società di crociera.

Gestione dei piani di emergenza aeroportuali.

Gestione parcheggi e piazzale.

Attività di registrazione movimento aeromobili.

Responsabile Security con funzioni di Direttore Tecnico

Gestione Ufficio permessi per gli accessi aeroportuali

Gestione dei piani antiterrorismo in collaborazione con gli Enti di Stato. Effettuazione corsi di formazione : Comando Militare dell' Esercito, Enti di Stato ,Forze dell'Ordine e rappresentanti consolari per conto dell'Autorità (ENAC).

Interfaccia tra forze dell'ordine e servizi di immigrazione stranieri.

Gestione e supervisione servizi di sicurezza aeroportuali sicurezza.

Esperta nei servizi di pattugliamento e sorveglianza delle aree aeroportuali.

Gestione settore merci come Agente Regolamentato.

Procedure per il Cerimoniale di Stato.

Dal 2003 al 2009 :

organizzazione ed emanazione delle procedure sullo scalo, gestione del personale operativo ,gestione delle problematiche security / servizi di sicurezza.

Gestione turni staff operativo settori front line e assistenza aeromobili.

Addestramento del personale sistemi di vettore , *customer care*, immigrazione.

Gestione e controllo dell'applicazione delle procedure operative.

Referente di vettori per audit operativi/security

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore

1987 –1991

Agenzia di viaggio “Transmundial” di Genova

- Tipo di impiego

Impiegata alle vendite viaggi /biglietteria marittima e aerea
Addetta contabilità di agenzia
Accompagnatore turistico per agenzia (patentino regionale)

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore

1984 –1986

Società marittima MEDOV presso Porto di Genova

- Tipo di impiego

Assistenza sbarco/imbarco passeggeri su navi da crociera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1991-ad oggi

Aeroporto di Genova –

Corsi di formazione previsti dall'Azienda per lo svolgimento delle mansioni:
Piano Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile/ DGR (Merci Pericolose)
/ PRM (Passeggeri a ridotta mobilità);
Corsi annuali di sensibilizzazione al controlli passaporti e documenti.
Corsi di formazione di vettore.
Corso per conseguire la certificazione di Responsabile alla security con
Funzioni di Direttore tecnico per la società di Gestione (40 ore con esame
finale ENAC –PS) e relativi richiami formativi previsti dalla normativa.
Corsi di specializzazione sulla gestione di emergenze aeree .
Corsi con psicologi protezione civile per la gestione di incidenti aerei .
Corsi anti terrorismo teorici - pratici con Consulenti esperti del settore.
Corso 'train the Trainer' per istruttore Certificato ENAC

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2000

Vigili del Fuoco di Genova Aeroporto

Corso per ottenere idoneità tecnica per addetto antincendio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Risultato

1984

Istituto Tecnico Statale per il Turismo E. Firpo

Diploma di Perito per il Turismo 56/60

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Ottimo

Ottimo

Ottimo

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione

FRANCESE

Buono

Scolastico

Buono

orale	
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	TEDESCO Buono Buono Scolastico
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Assistenza customer care ai passeggeri Attitudine allo svolgimento compiti legati ai servizi di sicurezza. Agente abilitato alle vendite e all'accompagnamento gruppi presso Agenzie. Rapporti costanti e collaborazione continua con gli Enti di Stato con partecipazione a tavoli di 'security ' e di 'safety' territoriale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Coordinamento gruppi passeggeri su navi da crociera e in tour vacanze Coordinamento e gestione staff settori di competenza in Aeroporto di Genova Gestione e programmazione delle risorse umane in operativo Gestione gruppi di lavoro in ambito aeroportuale Organizzazione servizi di cerimoniale e protocollo di Stato Gestione e organizzazione simulazioni di emergenza aeroportuali Addestramento del personale e avvio alla professione. Organizzazione simulazioni di emergenza aerea e per la prevenzione atti terroristici
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	- Utilizzo sistemi di vettore per le assistenze - addestramento del personale su customer care, security, safety - AS400 - Sistema operativo Windows - Sistema BRS per la gestione smistamento bagagli (Gestione e supervisione) - conoscenza approfondita delle tecniche di 'security' e degli apparati radiogeni e sistemi di controllo , videosorveglianza e pattugliamento
PATENTE O PATENTI	A –B Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e dei dati contenuti all'interno di questo documento ai sensi del GDPR 679 del 27/04/2016 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, numero 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali' .